

Cumprimento Normativo GDPR

Asegurar o axuste á normativa de protección de datos non é un trámite: é un requisito legal, un pilar de confianza e un acelerador de transformación dixital sustenble.



Consentimento Explícito

E bases xurídicas adecuadas

Cookies e Tecnoloxías

Consentimento previo e granular para analítica e marketing non esenciais. Banner con opcións equivalentes.

1

2

Comunicacións Comerciais

Consentimento inequívoco, dobre opt-in recomendable, proba gardada con selo temporal.

Wi-Fi de Cortesía

Portal cautivo con política de privacidade e consentimento explícito para analítica/marketing.

3

Non Todo é Consentimento

Execución de Contrato

Xestión de reserva, check-in dixital, atención de solicitudes.

Obriga legal

Facturación, obrigas contables, rexistros esixidos por normativa sectorial.

Interese Lexítimo

Seguridade, prevención do fraude, comunicacións relacionadas con compra recente. Documentar LIA.

📄 **Menores:** En España, idade mínima 14 anos. Por debaixo, consentimento do titular de patria potestade.

Transparencia e Derecho á Información

Que Esixe a Norma (Art. 13 e 14 RGPD)

- Responsable e DPO
- Finalidades do tratamento
- Bases xurídicas
- Categorías de datos
- Prazos de conservación
- Destinatarios
- Transferencias internacionais
- Dereitos do usuario (acceso, rectificación, etc.)

Como Aplicalo en Turismo

- **Web/App:** Política por capas en formularios.
- **Textos Curtos:** Finalidade, base xurídica e enlace.
- **Fóra Dixital:** Cartelería CCTV, formularios físicos.
- **Xestión de dereitos:** Canle sinxelo, prazos e documentación.

Seguridade, Minimización e Limitación

O Necesario, o Tempo Necesario

Minimización

Non solicitar datos que non acheguen valor. Distinguir obrigatorios de opcionais en formularios.

Retención

Establecer e documentar prazos de conservación.
Mecanismos de supresión ou anonimización periódica.

Pseudonimización

Para analítica, test A/B ou formación. Evitar expoñer datos reais en contornos de probas.

Confidencialidade Contractual

Acordos de encargo de tratamento con provedores que acceden a datos.



Transferencias Internacionais

Fóra do EEE: Garantías e Avaliacións

Cláusulas Contractuais Tipo

SCC 2021 da Comisión Europea xunto a Transfer Impact Assessment (TIA).

Decisións de Adecuación

EU-U.S. Data Privacy Framework para organizacións estadounidenses certificadas.

Regras Corporativas Vinculantes

BCR para grupos empresariais con operacións internacionais.

Como aplicalo: Mapeo de Fluxos de Datos

Verificar con OTAs, pasarelas, cloud de CRM/BI, ferramentas de marketing, chat e atención 24/7:

1 Base de Transferencia

SCC, DPF ou BCR documentados.

2 Localización

Centros de datos e subencargados identificados.

3 TIA Documentada

Transfer Impact Assessment realizada e actualizada.

4 Cláusulas de Auditoría

Notificación de incidentes e supresión ao fin do servizo.

Responsabilidade Proactiva e Documentación

Accountability Demonstrable



Formación e Sensibilización

Cultura de Cumprimento



Plan Anual de Formación

Contidos específicos por rol, refrescos periódicos e rexistro de asistencia para asegurar a aprendizaxe continua.



Guías Operativas

Modelos de resposta a dereitos, plantillas de cláusulas, fluxos de consentimento e manual de incidencias detallado.



Controis de Calidade

Revisión de formularios, cliente misterioso e auditorías regulares para verificar a aplicación dos protocolos.